



Omnichannel-Marketing mit System
www.onlinemedianet.de

Systemvoraussetzungen
OMN 5.11.0

Impressum

Systemvoraussetzungen OnlineMediaNet und Drittkomponenten

Herausgeber und Vertragspartner des Kunden

apollon GmbH+Co. KG
Maximilianstraße 104
75172 Pforzheim/Deutschland

Dateiname

OMN_SystemRequirements_OMN-5.11.0_v1_DE.docx

II

Version

Version 5.11-1

Autoren

Jörg Schöttle, Markus Wolfinger, Oliver Baum

Ansprechpartner

Tobias Marks (Director Sales)
T 07231-941-109
M 0162 2626 109
tmarks@apollon.de

Die in diesem Dokument erarbeiteten und enthaltenen Informationen, Daten und Regelungen sind geistiges Eigentum der apollon GmbH+Co. KG und unterliegen dem gesetzlichen Schutz gegen Nachahmung und Vervielfältigung. Das Dokument darf sowohl in Teilen als auch als Ganzes nur mit Einwilligung der apollon GmbH+Co. KG geändert, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

Inhaltsverzeichnis

1	OMN Server.....	1
	Hardware 1	
	Internetzugriff.....	2
	Betriebssystem	2
	Software 3	
2	OMN UI Client (zur Benutzung von OMN)	4
	Windows 4	
	Mac OS 5	
3	OMN CMIS.....	6
	CMIS Server	6
	CMIS Client	6
4	OMN Digiflow Syncclient	7
5	OMN Workflow Server	7
7	OMN Search Server	8
8	Systemanforderungen von Drittkomponenten.....	9
9	Semaino ecatDESIGNER	10
	Skalierbarkeit.....	11
	Beispielszenario	11
	Ausstattung Server	11

III

1 OMN Server

In diesem Kapitel werden die Systemanforderungen für die OMN Server Komponenten vorgestellt.

Folgende Hardware-, Betriebssystem- und Software-Anforderungen müssen mindestens erfüllt sein, um OMN serverseitig zu betreiben.

Hardware

Die Hardware-Systemanforderungen hängen stark vom Systemaufbau ab. OMN bietet hierzu verschiedene, bedarfsabhängige Möglichkeiten zum Aufbau.

Allgemeine Hardwareanforderungen:

- **CPU:** x86-kompatibler Server-Prozessor mit mindestens **2 GHz** (bei Virtualisierung mindestens 2 virtuelle Prozessoren)
- **RAM:** min. **8 GB** Arbeitsspeicher je Server (je nach Datenbestand, Workflows und gleichzeitigen Benutzern kann der Bedarf höher ausfallen). Mehr Details in Abschnitt *Empfohlene Dimensionierung*
- **Festplattenplatz: > 80 GB**
 - 20 GB freier Festplattenspeicher für das Betriebssystem
 - 10 GB freier Festplattenspeicher für die Installation von OMN (nach Möglichkeit zusätzliches Laufwerk)
 - 50 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (nach Möglichkeit zusätzliches Laufwerk)
 - 5 bis 10% des Datenpools als freier Festplattenspeicher für Vorschau-Dateien für OMN (nach Möglichkeit zusätzliches Laufwerk)

1

Internetzugriff

Um OMN nutzen zu können ist ein Internetzugriff notwendig.

Anforderungen an den Internetzugriff

- Internetzugriff min. 6 Mbit/s
 - Bandbreite ist abhängig von den genutzten OMN Softwaremodulen und Workflows
 - Der Bedarf kann höher ausfallen und wird im Kundenprojekt spezifiziert
 - Empfohlen: 16 Mbps
- bei Zugriff aus dem Internet wird eines der folgenden Systeme benötigt:
 - Firewall mit Reverse-Proxy-Funktion
 - Firewall mit Deep-Packet-Inspection
 - Firewall Freigabe für Port 8070 (optional Port 8088 für Video-Streaming)
 - dediziertes Reverse-Proxy System

2

Betriebssystem

Derzeit wird nur *RedHat* Enterprise Linux [RHEL] 7 (64Bit) (Lizenz nicht im Produkt enthalten) unterstützt.

Auch wenn OMN unter Windows und Mac OSX funktionieren sollte. Die Verwendung eines anderen Betriebssystems als RHEL (weder Fedora noch Centos oder eine andere Linux-Distribution) wird nicht unterstützt und erfolgt auf eigenes Risiko.

Software

OMN benötigt die folgenden Softwarekomponenten um installiert und ausgeführt werden zu können.

- LDAP-Server
- Docker
- Java 8
- Datenbanksystem – unterstützt werden:
 - Oracle SE/EE 12.1
 - MSSQL Version 2016 oder 2017
- Samba Server (SMB4)
- Es muss eine Datenbank Backup-Lösung vorhanden sein, die die konsistente Datensicherung und die Datenwiederherstellung von (virtuellen) Servern & Oracle bzw. MS SQL Datenbanken ermöglicht
- Bei Virtualisierung wird als Virtualisierungssoftware eine professionelle & etablierte Virtualisierungslösung vorausgesetzt (z. B. VMware oder Hyper-V)
- Dateiserver:
 - Dateiserver für die Datenpools von OMN. Als Freigabe wird NFS (v3 oder v4) oder CIFS empfohlen.
 - Wenn direkt auf den Datenpools von OMN gearbeitet werden soll, wird stattdessen HE-LIOS benötigt (nicht in OMN enthalten)

3

2 OMN UI Client (zur Benutzung von OMN)

Der OMN HTML5 Client basiert auf der HTML5 Computersprache und weiteren modernen Webtechnologien.

Er ermöglicht die Darstellung der OMN-Benutzeroberfläche in verschiedenen Browsern und verschiedenen Displayauflösungen.

- Unterstützte Browser
 - Google Chrome 99+
 - Mozilla Firefox 99+
 - MS Edge 100+ (Chromium Engine)
- Allgemeine Regel für die Browser Unterstützung
 - Chrome: aktuelle Version - 7
 - Firefox: aktuelle Version - 7
 - MS Edge: aktuelle Version - 7

4

- Nicht unterstützte Browser

Die folgenden Browser Versionen werden auf Grund von bekannten Problemen mit der Drag and Drop Funktion nicht offiziell unterstützt

- Safari 11.1+
- Internet Explorer 11+
- Edge mit Edge Engine

Windows

Mindestanforderungen:

- x86-kompatibler, SSE2-fähiger Prozessor mit mindestens 2,33 GHz (empfohlen Multicore)
- 8 GB RAM Arbeitsspeicher (empfohlen 16 GB)
- 2,5 GB freier Festplattenspeicher (empfohlen SSD)
- 1280x1024 px Monitorauflösung (empfohlen 1920x1080 px)
- Betriebssystem: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 oder höher

- Internetzugriff 6 Mbit/s (Bandbreite ist abhängig von den genutzten OMN Softwaremodulen und Workflows und der Bedarf kann höher ausfallen)

Mac OS

Mindestanforderungen:

- x86-kompatibler Prozessor mit mindestens 1,83 GHz (empfohlen Multicore)
- 8 GB RAM Arbeitsspeicher (empfohlen 16 GB)
- 2,5 GB freier Festplattenspeicher
- 1280x1024 px Monitorauflösung (empfohlen 1920x1080 px)
- Betriebssystem: macOS 10.10 (OS X El Capitan) oder höher
- Internetzugriff 6 Mbit/s (Bandbreite ist abhängig von den genutzten OMN Softwaremodulen und Workflows und der Bedarf kann höher ausfallen)

3 OMN CMIS

Für die Nutzung der OMN CMIS Anwendung für Datenupload über den lokalen CMIS-Client sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen.

CMIS Server

- RHEL mit SystemV oder systemd
- Java 8
- OMN (inklusive OMN API)
- Min. 1 GB RAM

6

CMIS Client

- CMIS Client läuft auf jedem JDK ab Java 11 bis Java 16
 - Es wird die Verwendung von Adopt OpenJDK11 (<https://adoptopenjdk.net/releases.html?variant=openjdk11&jvmVariant=hotspot>) empfohlen (Hotspot JVM)
 - Hinweis: Adopt OpenJDK ist für die kommerzielle Nutzung kostenlos.
 - Achtung: Bitte ausschließlich JDK und nicht JRE verwenden
- Die folgenden Betriebssysteme werden unterstützt:

MacOS

MacOS Monterey (Version 12)
MacOS Big Sur (Version 11)

Windows

Windows 10

MacOS Catalina (Version 10.15)

MacOS Mojave (Version 10.14)

4 OMN Digiflow Syncclient

Für die Nutzung des Digiflow SyncClient ist ein MAC mit OS X 10.10 oder OS X 10.11 mit Java 8 erforderlich.

Seit OMN 5.8 unterstützt der Digiflow SyncClient auch die Mac M1 Chip (aarch64) Architektur.

5 OMN Workflow Server

Für die Automatisierung von Geschäftsprozessen, die mit OMN interagieren und KI-basierte und weitere Dienste nutzen können, wird die Camunda Prozess Engine eingesetzt. Hierfür müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Als Server Betriebssystem wird RedHat Enterprise Linux 7 (64 Bit) benötigt
- 2 x x86-kompatible Server-Prozessoren mit mindestens 2 GHz
- Min. 4 GB RAM Arbeitsspeicher je Server. Empfohlen: 8 GB
- Benötigte Komponenten/Einstellungen auf dem Server:
 - OMN WFL-Component
 - OMN WFL Extensions
 - Docker Engine
 - Docker-compose Werkzeuge
- Hinweis: Für die Nutzung von KI-Diensten muss die Firewall entsprechend eingestellt werden.

Für detaillierte Informationen zur Systemdimensionierung verweisen wir auf die Dokumentation von Camunda (bspw. auf https://camunda.com/best-practices/sizing-your-environment/#_hardware%C2%A2).

7 OMN Search Server

Für die schnelle Suche und Ergebnisdarstellung mit OMN Search, auf Basis von Elasticsearch, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Als Server Betriebssystem wird RedHat Enterprise Linux 7 (64 Bit) benötigt
- 2 x x86-kompatible Server-Prozessoren mit mindestens 2 GHz
- Min. 4 GB RAM Arbeitsspeicher je Server. Empfohlen: 8 GB
 - 2 GB für Elastic Search
 - 2 GB für den Betrieb
- Festplattenspeicher: > 54 GB
 - Abhängig von der abgebildeten Menge der Daten, muss entsprechend Festplattenspeicher zur Verfügung gestellt werden.
 - 2 GB für Elastic Search
 - 2 GB zur Ausführung
 - 50 GB freier Festplattenspeicher für Anwendungsdaten
- Je nach Anzahl der Kunden Media Assets, kann die Konfiguration größer ausfallen.
- Benötigte Komponenten/Einstellungen auf dem Server:
 - omn-search-plugin
 - Docker Engine
 - Docker-compose Werkzeuge
 - Zugang zur Docker Registry registry-docker.apollon.de
 - vm.max_map_count min. auf 262144 setzen

Vergl. hierzu die Documentation von elasticsearch (https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/docker.html#_set_vm_max_map_count_to_at_least_262144)

8 Systemanforderungen von Drittkomponenten

Folgende Hardware, Betriebssystem und Software-Anforderungen müssen für Third-Party Software erfüllt sein:

- Oracle® Database 12
- <https://docs.oracle.com/database/121/LADBI/chklist.htm#LADBI8048>
- Microsoft SQL Server 2016+2017
[https://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms143506\(v=sql.120\).aspx](https://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms143506(v=sql.120).aspx)
- Helios UB64
<http://www.helios.de/web/DE/support/platforms.html>
- Samba Server (SMB4)
https://wiki.samba.org/index.php/Installing_Samba

9 Semaino ecatDESIGNER

Für den Datenimport und Export über die Dritt-Party Software ecatDESIGNER von Semaino müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Datenbankserver

- Unterstützte Betriebssysteme:
 - Windows Server: 2012, 2016, 2019 (64 Bit)
 - Linux: SuSe, RedHat 7.x, CentOS 7.x, w64 Bit
- Unterstützte Datenbanken
 - Oracle 11g oder höher
 - MS SQL 2012 oder höher
- Systemplatte mit Betriebssystem ca. 100 GB
- Datenbank für ecatDESIGNER ab 12 GB RAM (+ 4 GB für das Betriebssystem)
- Festplattenspeicher (für ecatDESIGNER DB Dateien) ab 100 GB
- Ab 4 Prozessorkerne mit jeweils ab 3 GHz Takt

10

Applikationsserver

- Apache Tomcat ab 8.0
- Java Umgebung (Oracle ab Version 8, OpenJDK ab Version 8)
- Festplattenspeicher für Applikation und Arbeitsdaten ab 500 GB (Datenlaufwerksgröße richtet sich nach Anzahl der Bilder und ob Kataloge archiviert werden sollen)
- Ab 4 Prozessorkerne mit jeweils ab 2,5 GHz Takt
- Ab 4 GB RAM für Betriebssystem und 8 GB RAM für Tomcat (Server sollte min. 8 GB Arbeitsspeicher haben)
- OPTIONAL: Archivierungsspeicher (Archivierung von Katalogen) ca. 1 TB
- GS/1 Exporte (auch in GDSN) erfordern höhere Speicher-/Prozessorkapazität

- Bitte beachten: Jeder parallele Onboarding Kanal bzw. aktiver Export benötigt einen Prozessor-kern. Sollen also beispielsweise 8 Exporte parallel betrieben werden, werden dafür 8 Prozessor-kerne benötigt, unabhängig vom Frontend-bzw. Datenbankserver
- Server sollte RAID System haben (performant) oder NAS mit FC Connection
- Installation kann auf verschiedene Server skaliert werden:

Skalierbarkeit

- Der Server kann verteilt werden
- Ein Server für das WEB Frontend (Apache oder IAS)
- Ein Cluster von Oracle oder MS SQL Servern

11

Beispielszenario

- Produktanzahl bei ca. 50.000 Artikel
- ca. 2 Kataloge pro Tag
- Bilder und externe Dateien werden über das Dateisystem zur Verfügung gestellt

Ausstattung Server

- 12 GB RAM
- RAID 10 auf SAS Basis; dedizierter RAID Controller (oder FC Anbindung an NAS)
- Server Windows oder Linux (virtuell wird unterstützt, für Performancekritische Anwendungen wird eine physikalische Hardware bevorzugt)
- 1-2 GBit Netzwerkanschluss
- INTEL Server CPU 3,5 GHz oder besser